

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сайта <https://mcredniki.ru>

г. Родники

«01» июня 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский центр "Мой доктор"» (далее — «Исполнитель», «Администрация сайта», «Мы») и любым физическим или юридическим лицом, использующим сайт <https://mcredniki.ru> (далее — «Пользователь», «Вы»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение является официальным публичным документом Исполнителя и определяет условия использования Пользователем материалов и сервисов сайта <https://mcredniki.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Используя Сайт, Пользователь выражает своё полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.3. Администрация сайта оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

1.4. Действующая редакция Соглашения всегда доступна на странице:
<https://mcredniki.ru/doc>

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Сайт — совокупность программ для электронных вычислительных машин, информации и контента, размещённых в сети Интернет по адресу: <https://mcredniki.ru>

2.2. Пользователь — любое физическое или юридическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее материалы и сервисы Сайта.

2.3. Контент — текстовые, графические, аудио-, видео- и иные материалы, размещённые на Сайте.

2.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. Медицинская услуга — вмешательство или комплекс вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и оказываемых в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.6. Онлайн-запись/Заявка — действие Пользователя по заполнению электронной формы на Сайте с целью записи на приём, получения консультации или иной медицинской услуги.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Администрация сайта предоставляет Пользователю доступ к информации о медицинских услугах, специалистах, ценах, акциях, а также возможность:

- ознакомиться с информацией о клинике и оказываемых услугах;
- записаться на приём к специалисту через форму онлайн-записи;
- задать вопрос через форму обратной связи;
- получить контактную информацию для связи с клиникой.

3.2. Использование Сайта не является оказанием медицинской услуги. Информация, размещённая на Сайте, носит справочно-информационный характер и не заменяет очную консультацию врача.

3.3. Заключение договора на оказание медицинских услуг происходит отдельно, в порядке, установленном действующим законодательством РФ, путём подписания бумажного или электронного договора в клинике или через официальные каналы связи.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

4.1. Для использования отдельных сервисов Сайта (онлайн-запись, обратная связь) Пользователь может быть запрошен предоставить персональные данные.

4.2. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь даёт своё согласие на их обработку в соответствии с Политикой, размещённой по адресу: <https://mcredniki.ru/doc>

4.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и актуальную информацию при заполнении форм на Сайте. Администрация сайта не несёт ответственности за последствия, возникшие вследствие предоставления недостоверной информации.

4.4. Доступ к Сайту осуществляется на безвозмездной основе. Администрация сайта не гарантирует бесперебойную работу Сайта и оставляет за собой право проводить технические работы без предварительного уведомления.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Все материалы, размещённые на Сайте (тексты, изображения, логотипы, дизайн, программный код), являются объектами интеллектуальной собственности ООО

«Медицинский центр "Мой доктор"» и/или третьих лиц, права на которые защищены законодательством Российской Федерации.

5.2. Любое использование материалов Сайта (копирование, воспроизведение, распространение, переработка) допускается только с письменного разрешения Администрации сайта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. При цитировании материалов Сайта ссылка на источник (<https://mcredniki.ru>) обязательна.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Политикой обработки персональных данных ООО «Медицинский центр "Мой доктор"»;
- настоящим Соглашением.

6.2. Цели обработки персональных данных:

- запись на приём к специалисту;
- оказание медицинских услуг;
- информирование об услугах, акциях, специальных предложениях (только с согласия Пользователя);
- улучшение качества сервиса и работы Сайта;
- исполнение требований законодательства РФ.

6.3. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (например, передача сведений в территориальные органы Росздравнадзора, ФФОМС, страховые компании в рамках ОМС/ДМС).

6.4. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление на электронный адрес: [указать email] или почтовый адрес: [указать почтовый адрес].

7. МЕДИЦИНСКИЕ ДИСКЛЕЙМЕРЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Информация на Сайте не является медицинской консультацией. Все материалы носят исключительно информационный характер и не могут использоваться для самодиагностики или самолечения.

7.2. Обязательна очная консультация врача. Диагноз, план лечения и назначения могут быть определены только врачом при очном приёме на основании осмотра, анамнеза и результатов обследований.

7.3. Индивидуальные особенности. Результаты медицинских услуг могут варьироваться в зависимости от индивидуальных особенностей организма, состояния здоровья, соблюдения рекомендаций врача и иных факторов. Администрация сайта не гарантирует достижение конкретных результатов.

7.4. Противопоказания. Перед получением любой медицинской услуги Пользователь обязан сообщить врачу о наличии противопоказаний, хронических заболеваний, аллергических реакций, принимаемых лекарственных препаратах.

7.5. Экстренные случаи. Сайт не предназначен для оказания экстренной медицинской помощи. При угрозе жизни или здоровью необходимо немедленно обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону 103 или 112.

8. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь обязуется:

- использовать Сайт исключительно в законных целях;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение нормальной работы Сайта (включая использование вредоносного ПО, спам, попытки взлома);
- не размещать на Сайте контент, нарушающий права третьих лиц, содержащий недостоверную информацию, пропаганду насилия, дискриминации, незаконной деятельности;
- соблюдать требования настоящего Соглашения и действующего законодательства РФ.

8.2. При использовании форм обратной связи Пользователь обязуется не направлять:

- заведомо ложные сведения;
- оскорбительные, угрожающие, клеветнические сообщения;
- коммерческие предложения без согласования с Администрацией;
- персональные данные третьих лиц без их согласия.

9. ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

9.1. Администрация сайта обязуется:

- обеспечивать функционирование Сайта в штатном режиме;
- принимать меры по защите персональных данных Пользователей;
- своевременно реагировать на обоснованные претензии Пользователей;
- предоставлять информацию об услугах, ценах, специалистах в актуальном состоянии;
- соблюдать требования законодательства РФ в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и персональных данных.

9.2. Администрация сайта не несёт ответственности за:

- временные технические сбои и перерывы в работе Сайта;
- утрату или искажение информации, переданной через Сайт, по причинам, не зависящим от Администрации;
- действия третьих лиц, направленные на нарушение безопасности Сайта;
- содержание внешних ресурсов, на которые размещены ссылки с Сайта.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

10.1. Администрация сайта не несёт ответственности за любой прямой или косвенный ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Сайта, включая упущенную выгоду, потерю данных, моральный вред.

10.2. Ответственность Администрации сайта перед Пользователем ограничена суммой, фактически оплаченной Пользователем за конкретную медицинскую услугу, оказанную ООО «Медицинский центр "Мой доктор"», и регулируется отдельным договором на оказание медицинских услуг.

10.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Администрация сайта несёт ответственность в установленном законом порядке.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Администрацией сайта, разрешаются путём переговоров.

11.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Ответчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. До обращения в суд обязательным является предъявление письменной претензии. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с даты получения.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует бессрочно.

12.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

12.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. Любые переводы на иные языки носят справочный характер; в случае разночтений приоритет имеет русскоязычная версия.

12.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ:

ООО «Медицинский центр "Мой доктор"»

Адрес: 155250, Ивановская область, Родниковский р-н, г. Родники, Советская ул., д. 4

Телефон: 7 (905) 059-57-39; 50-50-10

Email: mcrodniki@yandex.ru